



RMA Antrag

Kundendaten

Anrede

Firma

Vorname

Nachname

Straße

PLZ

Ort

Kunden-Nr

Kontaktdaten

E-Mail

Telefon

Ansprechpartner

Fax

BITTE TEILEN SIE UNS IHRE PASSWÖRTER MIT

Für fehlende Passwörter wird eine Bearbeitungspauschale von **50,00 €** berechnet!

Windows-

Windows-Passwort

Benutzername

Bios-Passwort

Ich/wir verwenden keine Passwörter

Artikeldaten

Artikel

Bezeichnung

Seriennummer

Rechnungs-Nr



Fehlerbeschreibung (detailliert):

Handelt es sich um eine kostenpflichtige Reparatur, erhalten sie vor Reparatur einen Kostenvoranschlag. Im Falle einer Ablehnung des Kostenvoranschlages werden Ihnen **95,00 €** Bearbeitungspauschale berechnet.

Datensicherung: Im Falle eines Festplatten- oder Softwarefehlers muss das Betriebssystem neu installiert werden

Ja führen Sie eine Datensicherung soweit die Festplatte lesbar ist durch
Die Kosten für die Datensicherung beträgt **110,00 €**

Nein ich sichere meine Daten selbst

**Das Gerät in Originalverpackung mit DHL (*Paketmarke erhalten Sie per E-Mail*) verschicken.
ACHTUNG!! Transportschäden aufgrund unzureichender Verpackung gehen zu Lasten des Kunden!**

Antrag per E-Mail an: support@Schneider-PC-Service.de oder Fax an 05721 9930801 und
Den Antrag dem Gerät beilegen

Datum

Unterschrift